

苦情解決制度のお知らせ

当事業所のサービスに苦情があるときは…



苦情解決責任者

ワークつるがや・らく壱番館
プランつるがや

施設長（管理者） 紺野 英夫
副施設長（管理者） 横山 豊

苦情受付担当者(ワークつるがや 副施設長 片平幸代)に申し出てください。
手紙、電話でもいいです。

第三者委員に話すこともできます。その場合は事務局に連絡してください。

苦情受付担当者連絡先（事務局）

住所：仙台市宮城野区鶴ヶ谷 5 丁目 22-1

電話：022-395-7966 FAX：022-395-7968

受付時間：平日 8：30～17：00

第三者委員

佐々木剛一（評議員）

畑山みさ子（評議員）

苦情解決責任者が話し合い、解決できるようにつとめます。
第三者委員に立ち会ってもらうこともできます。

解決がむずかしいときは、運営適正化委員会に申し出ることができます。

宮城県社会福祉協議会内 電話 716-9674

FAX 716-9298

受け付けから話し合いの経過、結果については記録をします。
申し出た人も記録を見ることができます。

結果は定期的に公表します。ただし、個人的なことは公表しません。

